**Descrição dos processos de negócios**

**Processo**: Tratar solicitação de produto ou serviço

**Evento:** Cliente solicita produto ou serviço

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Ao chegar na gráfica o cliente solicita um produto ou serviço;
* O atendente disponibiliza um catalogo de produtos ou serviços, de acordo com a solicitação do cliente.
  + Cliente não encontra o produto desejado
  + Cliente solicita a personalização de um produto

**Processo**: Receber pagamento

**Evento:** Atendente trata o pagamento

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* O atendente recebe o pagamento e entrega o produto ao cliente ou requisita ao parceiro a confecção da arte.
  + Pagamento insuficiente