**Descrição dos processos de negócios**

**Processo**: Tratar solicitação de serviço

**Evento:** Cliente solicita serviço

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Ao chegar na gráfica o cliente solicita um serviço.
* O atendente disponibiliza um catálogo de serviços, de acordo com a solicitação do cliente.
  + A gráfica não pode realizar o serviço.

**Processo**: Lançamento

**Evento:** Atendente recebe o pagamento

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Receber o Pagamento.
* Verificar se o pagamento é suficiente.
  + Se o pagamento não for suficiente, devolver o pagamento informando ao cliente o valor devido.
* Emitir recibo, guardar o pagamento, calcular o troco se houver.
* Fornecer o recibo e o troco, se houver, ao cliente.
* Entregar o recibo e informar a data de entrega do produto.

**Processo:** Realizar serviço

**Evento:** Gráfica realiza o serviço

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Enviar solicitação de serviço para confecção do produto desejado.

**Processo:** Solicitar serviço

**Evento:** Gráfica solicita serviço ao parceiro

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Enviar uma solicitação de personalização ao parceiro.

**Processo:** Receber o produto pronto

**Evento:** Gráfica recebe o produto que foi personalizado pelo parceiro

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Armazenar o produto que foi recebido do parceiro.

**Processo:** Planejar produção

**Evento:** Gráfica planeja produção

**Trabalhador envolvido:** Atendente

* Atendente verifica se há necessidade de repor produtos prontos no estoque.
* Se houver essa necessidade, o atendente solicita a produção desses produtos para armazenar no estoque.